**INFORMACJE WSTĘPNE**

Szanując prawo do prywatności, Dariusz Budka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BUDKA DARIUSZ ZAKŁAD POGRZEBOWY DARIUSZ BUDKA, ŻUROMIŃSKI DOM POGRZEBOWY z siedzibą w Żurominie (dalej: „Administrator”) przetwarza Pani/Pana dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

**W oparciu o jakie przepisy prawa przetwarzane są Państwa dane osobowe?**

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli poufność, dostępność, integralność i rozliczalność prowadzonych działań. Aby nasze procesy przetwarzania były dla Państwa przejrzyste, przedstawiamy niniejszą politykę prywatności, w której określamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

**Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?**

Zgodnie z art. 12 i 13 RODO, czyli prawem do bycia poinformowanym, informujemy, iż Administratorem danych osobowych jest Dariusz Budka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BUDKA DARIUSZ ZAKŁAD POGRZEBOWY DARIUSZ BUDKA, ŻUROMIŃSKI DOM POGRZEBOWY z siedzibą w Żurominie.

**Z kim mogą Państwo skontaktować się w sprawie ochrony danych osobowych?**

Zapytania w sprawie ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres annbud12@wp.pl

**W jakich celach mogą być przetwarzane Państwa dane osobowe?**

W zależności od Pani/Pana relacji z nami, realizując swoje funkcje przetwarzamy dane osobowe w innych celach i zakresie:

1. **Potencjalni klienci, w tym adresaci działań marketingowych**
2. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

W celu: realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług, a w przypadku wyraźnej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy wykorzystaniu następujących form komunikacji:

1. rozmowy głosowe (marketing telefoniczny),
2. przesyłanie informacji handlowej (wiadomości e-mail),
3. przesyłanie informacji handlowej (wysyłka sms),
4. w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
5. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
6. w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
7. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
8. w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.
9. **Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.

1. **W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.**

Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Panią/Pana zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań marketingowych (typowo, są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).

1. **Klienci i osoby wyznaczone do realizacji umowy**
2. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

W celu realizacji umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www, tj. w celu:

1. wykonania zlecenia usługi pogrzebowej oraz konsolacyjnej (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
2. zebrania dokumentów niezbędnych do ewentualnego złożenia wniosków o wypłatę zasiłku chorobowego (art. 6 ust. 1 lit b oraz c RODO);
3. sporządzenia upoważnień do odbioru dokumentów zmarłego i zebrania tychże dokumentów z sądów i prokuratur (art. 6 ust. 1 lit b oraz c RODO);
4. wykonania usługi kremacyjnej (art. 6 ust. 1 lit a, b oraz c i f RODO);
5. wykonania usługi zakupu i montażu pomnika (art. 6 ust. 1 lit b oraz c RODO);
6. wykonania usługi krajowego i międzynarodowego transportu zwłok oraz wypełnienia formalności z tym związanych w odpowiednich instytucjach (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
7. zamieszczenia nekrologu lub podziękowania za pogrzeb w mediach społecznościowych lub gazecie i wywieszenia nekrologu na tablicach ogłoszeń w miejscach publicznych (art. 6 ust. 1 lit b oraz c RODO);
8. realizacji procedur związanych z odebraniem z SPZZOZ w Żurominie zwłok zmarłego, ich transportu do chłodni Zakładu Pogrzebowego, ich przechowywania oraz wykonania innych niezbędnych czynności;
9. wykonania usługi sprzedaży akcesoriów pogrzebowych (art. 6 ust. 1 lit b oraz c RODO), a ponadto

w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej, w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane. Udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione. Ponadto także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. Podstawa prawna: realizacja umowy z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą współpracującą z nami w imieniu Klienta); realizacja obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); dane, które nie są niezbędne z perspektywy powyższych podstaw prawnych, przetwarzane są na podstawie zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

1. **Okres przechowywania danych**

Co do zasady, Państwa dane będą przetwarzane przez okres realizacji umowy z Klientem. Państwa dane będą także przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami o rachunkowości, zaś jeśli jest to uzasadnione - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Klientem, w zależności, który okres jest dłuższy.

1. **W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.**

Dane osobowe zostały pozyskane od Państwa, od Klienta lub od osoby współpracującej z nami w imieniu Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku elektronicznej obsługi transakcji – także login, hasło oraz historie zakupów i aktywności.

1. **Kontrahenci, dostawcy i osoby wyznaczone do realizacji umowy**
	* + 1. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

W celu realizacji umowy z Kontrahentem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Kontrahentem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Kontrahenta), w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), w celu realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Ponadto w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

* + - 1. **Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub jeśli jest to uzasadnione, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem – w zależności, który okres jest dłuższy.

* + - 1. **W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.**

Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to pozyskaliśmy je od naszego Kontrahenta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Kontrahenta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku współpracy w systemie informatycznym – także login, hasło oraz historię współpracy.

1. **Korespondujący**
	* + 1. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

W celu prowadzenia korespondencji oraz zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

* + - 1. **Okres przechowywania danych**

Co do zasady, dane przetwarzane są przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w odrębnej klauzuli informacyjnej).

* + - 1. **W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.**

Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa.

1. **Użytkownicy mediów społecznościowych**
	* + 1. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

W celu prowadzenia konta na portalu społecznościowym, w tym promowania marki, moderowania forum, przyjmowania Państwa zgłoszeń, realizacji obowiązków prawnych, ustalenia roszczeń oraz prowadzenia statystyk.

* + - 1. **Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub jeśli jest to uzasadnione - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy.

* + - 1. **W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.**

Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest osoba, która wskazała Pani/Pana dane w zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, przy czym najczęściej są to imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny.

1. **Wnioskujący, składający reklamacje, zapytania i ich przedstawiciele**
	* + 1. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

W celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą współpracującą z nami w imieniu naszego klienta lub kontrahenta), jeśli ma to zastosowanie - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), w celu realizacji pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
w celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Ponadto, także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. Jeśli opis okoliczności zdarzenia zawiera dane szczególnej kategorii, to będą one przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO), a poza tym celem, na podstawie zgody, którą stanowi Twoje wyraźne działanie: udostępnienie ich z Twojej inicjatywy w celu rozpatrzenia zgłoszenia (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

* + - 1. **Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, a w razie przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - do czasu ich przedawnienia prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego.

* + - 1. **W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.**

Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest osoba, która wskazała Pani/Pana dane w zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, przy czym najczęściej są to imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny.

1. **Użytkownicy i odwiedzający strony internetowe**
	* + 1. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

W celu zapewnienia funkcjonalności strony internetowej i ułatwienia korzystania z serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO); szczegóły na temat wykorzystania plików cookie na końcu informacji o pozyskaniu danych i celu ich przetwarzania,
w celu realizacji umów z klientami sklepu internetowego / świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
jeśli ma to zastosowanie - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Ponadto, w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku wyraźnej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy wykorzystaniu następujących form komunikacji:

- rozmowy głosowe (marketing telefoniczny),

- przesyłania informacji handlowej (wiadomości e-mail),

- przesyłania informacji handlowej (wysyłka sms),

- wysyłki materiałów promocyjnych pocztą tradycyjną,

- dostarczania spersonalizowanych treści i reklam.

W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane osobowe przetwarzamy także w związku z realizacją pozostałych uzasadnionych interesów administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO:
w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

* + - 1. **Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy.

* + - 1. **W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.**

Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań marketingowych (typowo, są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).

#### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych na stronach internetowych**

Pliki *cookie*

Serwis gromadzi w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach *cookie*. Operator serwisu informuje, iż Pliki *cookie* (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki *cookie* wykorzystywane są w celu:

* dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
* tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
* utrzymania sesji użytkownika serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików *cookie*:

* „niezbędne” pliki *cookie*, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki *cookie* wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; pliki *cookie* służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu
* „wydajnościowe” pliki *cookie*, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
* „funkcjonalne” pliki *cookie,* umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
* „reklamowe” pliki *cookie,* umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika serwisu) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików *cookie*, Użytkownik serwisu zawsze może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików cookie. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Pliki cookie zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Operator serwisu informuje, iż podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest Administrator. Administrator informuje, iż informacje o sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Więcej informacji o plikach cookie dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Każdy użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików *cookie* obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. **Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików *cookie* oznacza zgodę na przechowywanie przez Administratora informacji o których mowa powyżej**, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z z 2021 r. poz. 576 ze zm.).

Zmienić warunki przechowywania lub otrzymywania plików *Cookie* można poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej:

* [w przeglądarce Internet Explorer](https://support.microsoft.com/en-us/windows?ui=en-US&rs=en-001&ad=US)
* [w przeglądarce Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
* [w przeglądarce Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl)
* [w przeglądarce Safari](https://support.apple.com/pl-pl/HT201265)
* [w przeglądarce Opera](https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/)

Ze względu na okres przechowywania, pliki *cookie* dzielą się na sesyjne i stałe. Pliki sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania się ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest przez parametr zawarty w pliku “cookie”. Typowo, jest to od 1 dnia do 2 lat, przy czym niektóre pliki cookie mogą zapamiętywać ustawienia użytkownika do czasu usunięcia historii. Użytkownik dysponuje możliwością ręcznego usunięcia wszystkich lub wybranych plików cookie, stosownie do opcji dostarczanych przez przeglądarkę internetową lub powiązane narzędzia.

#### **Odbiorcy danych - czy Państwa dane osobowe są udostępniane lub powierzane?**

Informujemy, iż Państwa dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom danych, organom lub podmiotowym publicznym na mocy obecnie obowiązujących przepisów prawa oraz mogą być powierzane do przetwarzania na mocy art. 28 RDODO (Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych – podmiot przetwarzający, inaczej procesor). Administrator danych podejmuje współpracę wyłącznie z takimi podmiotami, które spełniają wymogi z RODO i wdrożyły właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może więc ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom, jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania:

###### a)      osoby świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne,

###### b)     podwykonawcy oraz dostawcy,

###### c)      prawnicy,

###### d)     podmioty świadczące usługi doradcze i audytorskie,

###### e)     osoby prowadzące działania marketingowe,

###### f)       osoby archiwizujące i niszczące dokumenty,

###### g)      podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe,

###### h)    banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze,

###### i)       organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych administratora.

#### **Uprawnienia w zakresie przetwarzania danych i dobrowolność podania danych**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

###### a)      dostępu do swoich danych osobowych,

###### b)     sprostowania swoich danych osobowych,

###### c)      usunięcia swoich danych osobowych,

###### d)     ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,

###### e)     wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją),

###### f)       przenoszenia swoich danych osobowych.

Nadto, osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

#### **Czy musisz podawać swoje dane osobowe?**

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

#### **Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.

Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

#### **Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany**

W ramach standardowych procesów, Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałoby to istotnie wpływać na naszych klientów, kontrahentów oraz ich pracowników/współpracowników.

Jeśli Państwa dane będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści klauzuli zgody, o której wyrażenie zwrócimy się w odrębnym oświadczeniu.

**Jak zabezpieczamy dane osobowe?**

Informujemy, iż w celu ochrony prywatności i danych osobowych, Administrator danych wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.